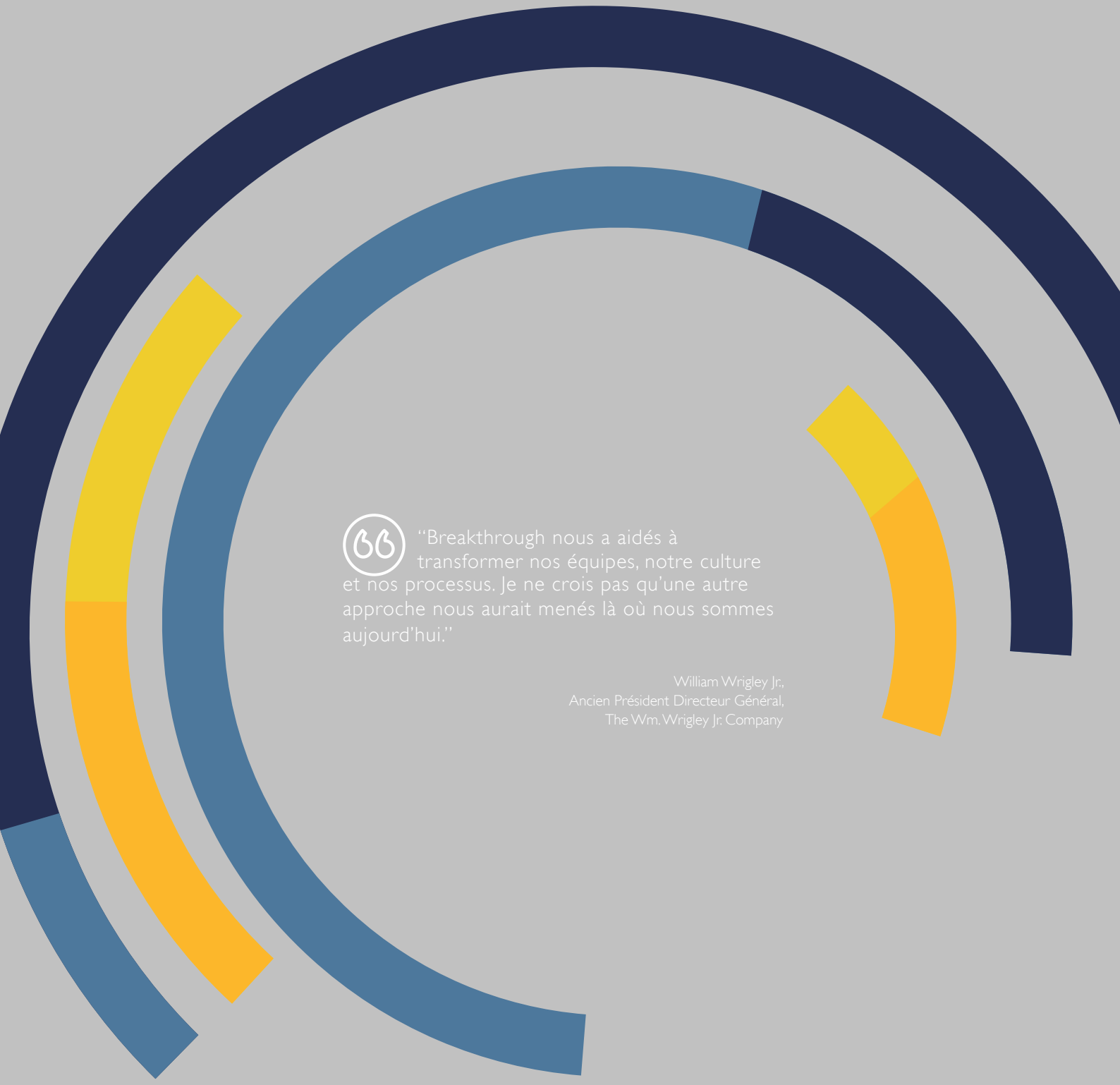
BREAKTHROUGH GLOBAL

L'ESPRIT BREAKTHROUGH CRÉE DE NOUVEAUX FUTURS



"Breakthrough nous a aidés à transformer nos équipes, notre culture et nos processus. Je ne crois pas qu'une autre approche nous aurait menés là où nous sommes aujourd'hui."

William Wrigley Jr.,
Ancien Président Directeur Général,
The Wm. Wrigley Jr. Company

BREAKTHROUGH

LA DIFFÉRENCE BREAKTHROUGH

Pendant plus de 20 ans, Breakthrough Global a aidé les entreprises à réaliser leur plein potentiel. Nous donnons aux organisations les moyens de construire et maitriser leur futur en leur montrant comment travailler efficacement dans le présent.

Breakthrough accélère la croissance de nos clients ; nous élaborons des cultures basées sur l'innovation et la performance ; nous développons des leaderships inspirés à l'échelle de l'organisation.

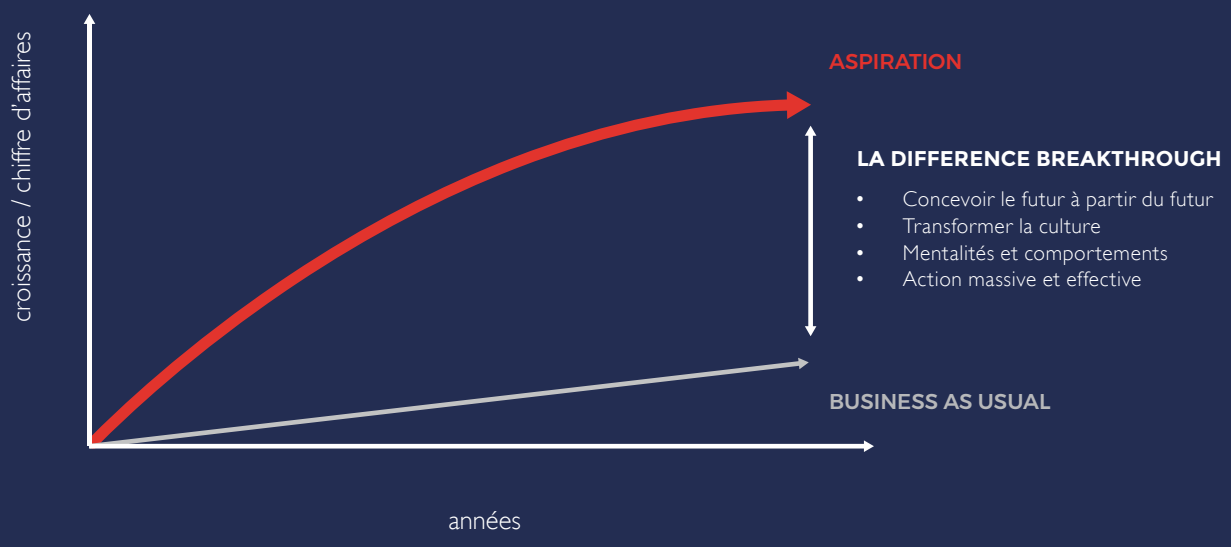
Nous comptons parmi nos clients des géants mondiaux ainsi que des entreprises à forte croissance, comme Wrigley, Danone, Mars, British Airways et Avon. La collaboration avec nos clients s'étend sur plusieurs années et nous travaillons un peu partout dans le monde, en Amérique du Nord, sur le continent européen, en Chine, au Japon, dans le Sud-Est asiatique et en Australie.

Les objectifs de nos clients sont notre préoccupation. Les programmes de transformation de la culture d'entreprise réalisés par Breakthrough, les sessions de développement de leadership, l'accompagnement des dirigeants, les webinaires ainsi que les structures de suivi et réseaux de support sont tous conçus autour de chaque individu.

Nous cherchons à améliorer la réalité actuelle et future de nos entreprises clientes en libérant l'énergie, la puissance et la créativité des personnes, des marques et de l'organisation elle-même.

Croissance accélérée, innovation et haute performance nécessitent d'investir dans les personnes, les systèmes et les fonctions supports. Avec Breakthrough, nous libérons, utilisons et recentrons vos talents, ressources et énergies plutôt que d'investir dans des ressources supplémentaires inutiles.

L'engagement et la prise de responsabilités sont la base de résultats concrets et cohérents. Pour mettre en oeuvre une stratégie claire et ciblée, vous devez travailler SUR votre entreprise plutôt que DANS votre entreprise.



LES THÈMES CLÉS D'UN PROGRAMME BREAKTHROUGH :

CROISSANCE ACCÉLÉRÉE

ALIGNEMENT DE LA CULTURE SUR LA STRATÉGIE

ÉQUIPES HAUTEMENT PERFORMANTES & ALIGNEMENT STRATÉGIQUE

MENTALITÉS

MAITRISE ÉMOTIONNELLE & RESPONSABILISATION INDIVIDUELLE

LEADERSHIP

CRÉER DE NOUVEAUX FUTURS

UNE TRANSFORMATION BASÉE SUR LA CONNAISSANCE

Breakthrough est un ensemble d'outils, de méthodes et de principes qui permet aux entreprises de s'affranchir de leur réalité actuelle et de créer de nouveaux futurs prometteurs.

En travaillant SUR votre entreprise plutôt que DANS votre entreprise, Breakthrough vous aide à vous concentrer sur des résultats spécifiques plutôt que sur les problèmes ou obstacles entourant ces mêmes résultats. Cette approche vous donne la clarté et la précision nécessaires à la création d'un futur puissant pour votre entreprise. Les organisateurs et les individus sont accompagnés tout au long des changements physiques, mentaux et comportementaux, indispensables pour devenir plus flexibles, plus innovatifs et plus productifs.

Nous utilisons une approche modulaire, progressive, qui peut être adaptée à diverses structures organisationnelles. Nous travaillons en partenariat à un programme unique se déroulant en 3 vagues menant à une transformation complète de toutes les personnes dans votre organisation, incluant le président, les directeurs, les principaux responsables.

Ces programmes sont stratégiquement mis en oeuvre dans l'ensemble de l'organisation et consistent en trois vagues de transformation :

1. Votre leadership
2. Vos unités opérationnelles
3. Création d'une taille critique

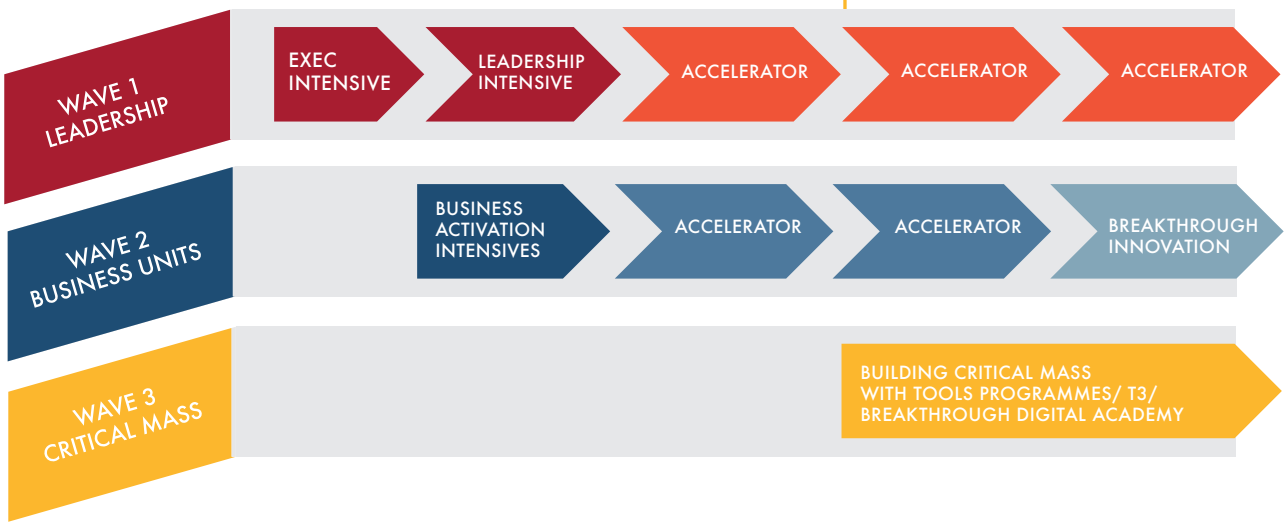
Nous concevons chaque programme en fonction des résultats que vous recherchez. Notre riche expérience signifie que nous sommes les mieux placés pour fournir les solutions dont vous avez besoin, même si ce n'est pas toujours ce que vous avez en tête.

Nos programmes fonctionnent sur plusieurs niveaux :

- L'énergie émotionnelle, mentale et physique
- L'entreprise, l'équipe et l'individu
- Votre vie professionnelle, votre vie personnelle, votre santé et bien-être
- L'alignement de votre culture sur votre stratégie
- La construction d'une culture de leaders performants
- L'expérience entre pairs
- L'expérience humaine à l'âge des outils informatiques et des larges masses de données

Les programmes Breakthrough créent une masse critique et une véritable dynamique dans votre entreprise avec lesquels vous pouvez donner vie à votre futur.

Ces programmes sont mis en oeuvre stratégiquement dans toute l'organisation en 3 vagues: votre leadership, vos activités et vos unités opérationnelles, un programme d'innovation, et enfin la création d'une masse critique dans toute l'entreprise.



Les programmes intensifs et accélérateurs Breakthrough créent une masse critique et une véritable dynamique dans votre entreprise. Donnez vie à votre futur.

“Breakthrough a fait exactement ce que son nom dit : ce programme a permis aux membres de mon équipe de briser leurs barrières mentales, d’ouvrir leur regard et leur esprit non seulement à une autre façon de faire des affaires mais aussi à la reprise du contrôle de leur propre vie (professionnelle) et des rênes de leur futur personnel et de celui de l’entreprise. Quelles que soient les barrières, celles de l’entreprise ou les vôtres, qui affectent vos capacités de réussite, avec Breakthrough, l’impossible devient à nouveau possible dans l’esprit de chacun”.

David Menko,

actuel Directeur général Marketing
AkzoNobel

PARTENARIAT

LA STRUCTURE DU SUCCÈS

UNE EXPERTISE UNIQUE EN MATIÈRE DE TRANSFORMATION

Breakthrough opère grâce à une équipe composée de professionnels Breakthrough - unique dans son approche de l'environnement des entreprises. Experts en croissance accélérée, en transformation de la culture d'entreprise, en innovation Breakthrough et en création de leaders et équipes performants.

UN PROGRAMME AXÉ SUR LES RÉSULTATS RECHERCHÉS, QUI NE SE FOCALISE PAS SUR LES APPORTS

Votre programme Breakthrough concerne votre entreprise et les résultats que vous voulez atteindre. Les outils et la technologie Breakthrough sont spécifiquement sélectionnés pour prendre en compte vos objectifs au travers de nos programmes personnalisés. Que ce soit au stade de la planification ou au milieu de votre programme, les résultats que vous recherchez sont primordiaux et nous faisons les corrections nécessaires en chemin pour vous permettre d'atteindre votre destination.

DIFFÉRENT DU BUSINESS AS USUAL

Trop souvent, les organisations investissent dans des programmes de changement à grande échelle avec peu, voire pas de capacité d'endurance. La différence avec Breakthrough est que nous créons une structure de soutien viable pour aider les individus et les équipes à sortir de la zone de saturation ou de confort du « business as usual », de l'esprit de continuité. Avec une communication puissante, des cibles éloignées dans le temps et des objectifs concrets, Breakthrough fait une claire différence.

DES ÉQUIPES DÉDIÉES AUX RÉSULTATS RECHERCHÉS PAR LE CLIENT

Des personnes multilingues et polyvalentes qui élaborent et gèrent votre programme en fonction de vos exigences et de vos spécifications. Nous travaillons directement avec vos responsables pour créer une expérience puissante capable de générer l'avancée déterminante que vous recherchez. Besoin de suggestions pour un site en Amérique du Sud ? Aucun problème. Besoin d'un partenaire pour créer des prototypages rapides ? Nous pouvons vous aider. Vous voulez héberger votre programme sur 5 fuseaux horaires, en trois langues ? Nous sommes sûrs d'apporter des solutions puissantes, quelles que soient les conditions.

PAS D'AVANCÉE DÉTERMINANTE SANS UN SUIVI CONSTANT

Livrer des solutions est notre passion. En tant qu'organisation et en tant qu'individus, nous sommes persistants et créons des transformations durables dans les entreprises avec lesquelles nous avons le plaisir de travailler. Grâce à notre technologie de destination, nous créons la structure de réussite pour votre entreprise. Nous comprenons que certains aient besoin d'un supplément d'encouragement, nous valorisons cela et nous savons quand intervenir.

LA PROCHAINE ÉTAPE ?

Quelle que soit votre situation, quel que soit le défi pour votre entreprise, nous voulons vous entendre.

Si vous n'avez jamais travaillé avec Breakthrough, vous pouvez vous familiariser avec l'expérience Breakthrough de plusieurs façons : grâce à l'un de nos webinaires, de nos programmes ouverts ou simplement en discutant avec un membre de notre équipe chargée des objectifs client.

Si vous avez déjà travaillé avec Breakthrough, le moyen le plus efficace de convaincre d'autres personnes est de partager votre expérience. Quelle avancée avez-vous réalisée pour votre entreprise, votre équipe ou vous-même ? Nous serons heureux de vous aider à préparer un argument en faveur de Breakthrough et de découvrir son potentiel de valeur..

BREAKTHROUGH EST UNE MÉTHODE, UNE FAÇON DE PENSER, & UN ÉTAT D'ESPRIT.

LA RELATION ESPRIT-CORPS

GÉNÉRER DE L' ÉNERGIE POUR UNE HAUTE PERFORMANCE

À Breakthrough, nous pensons que pour conserver des individus et des équipes performants, énergiques, pleinement concentrés, heureux et productifs, nous devons travailler sur votre santé et bien-être ainsi que sur votre mentalité et votre stratégie pour l'entreprise.

Manger des aliments nourrissants, dormir efficacement, s'hydrater correctement, respirer profondément et bouger allègrement, tout cela aide le système immunitaire et la concentration. Ces éléments forment un contexte important dans notre programme ; ils vous permettent de tirer chaque fois le meilleur parti de l'expérience.

En étant plus en contact avec votre corps, vous devenez plus conscient de vous-même, de votre condition émotionnelle, mentale et physique.

D'après notre expérience, les participants ressentent souvent les prises de conscience les plus importantes lorsqu'il s'agit de leur santé et bien-être, ce qui se traduit par des actions positives qui ont un impact sur leur travail dans l'entreprise et leur vie personnelle. Ces « deux vies » sont inextricablement liées et s'influencent plus que nous ne le pensons. Breakthrough s'intéresse à l'individu dans son entier et considère que l'épanouissement personnel influe sur la croissance de l'entreprise.

Grâce à notre approche du travail corporel, nous agissons sur l'énergie, la respiration et la souplesse des personnes, nous générons des métaphores physiques pour les outils qui sont expérimentés dans nos programmes, améliorant ainsi l'intégration de l'apprentissage. Le travail corporel permet à l'esprit et au corps d'être entièrement présents, totalement concentrés et dynamisés.

Nous savons depuis 25 ans que ce travail améliore les performances. De nombreuses entreprises reconnaissent maintenant que la santé et le bien-être de leurs collaborateurs ont un impact substantiel sur leurs résultats.

LEADERSHIP

PROGRAMMES INTENSIFS CADRES

À Breakthrough, nous pensons qu'une transformation doit être menée par le haut. Entreprendre un parcours Breakthrough de l'entreprise avec l'équipe dirigeante est la meilleure façon de s'assurer que les résultats Breakthrough sont réalisés et conduits par la direction de la division avec un impact immédiat.

Centré sur un alignement et une approche stratégiques, des différences significatives, une mentalité de bâtisseur, un management de l'énergie et sur les outils Breakthrough, ce programme de deux jours et demi insuffle la façon de penser Breakthrough à ceux qui ont la plus grande influence dans l'entreprise – assurant ainsi une haute performance.

Dirigés par Dr Bart Sayle, président directeur général et fondateur de Breakthrough, les programmes intensifs Cadres permettent, grâce à un haut niveau de coaching, le développement personnel et professionnel, la construction d'une équipe puissante constituée d'individus performants. Dr Sayle travaille également directement avec le directeur général, lui assurant un coaching et un soutien sous la forme d'entretiens directs ou par téléphone et vidéo conférences.

Le programme intensif Breakthrough Cadres :

- Commence avec le POURQUOI et le POUR QUOI
- Établit un lien direct avec les résultats recherchés par l'entreprise
- Fournit une structure de réussite
- Crée un alignement stratégique et une identité claire

Dr Sayle et Breakthrough interviennent en tant que conseillers de confiance et travaillent avec l'équipe tout au long du cycle de vie du programme. Ils vous guident à travers les défis concrets et comportementaux pour :

- Sensibiliser
- Structurer et clarifier les décisions
- Apporter des réponses
- Éclairer
- Prendre en compte
- Offrir des opinions indépendantes, ne faisant pas partie d'un agenda
- Former et développer votre leadership
- Former et développer votre équipe, la rendre hautement performante
- Perspectives ou analyse MBTI

APERÇU

RESIDENTIAL

BESPOKE

STRATEGIC

PROGRAMMES INTENSIFS LEADERSHIP

Les programmes intensifs Leadership, qui s'adressent à l'équipe dirigeante au niveau mondial, permettent aux dirigeants au plus haut niveau de l'organisation de travailler « SUR » l'entreprise plutôt que « DANS » l'entreprise.

Nous veillons à ce que le programme génère une identité puissante, en concevant un contenu basé sur les résultats recherchés et les besoins de votre entreprise. Le programme oriente vos dirigeants vers le but, les missions et la vision définis pour le futur de l'entreprise.

Les programmes intensifs Leadership apportent clarté et objectif en définissant la réussite et en vous permettant de visualiser le futur de l'entreprise. Ils vous aident à générer des stratégies pour déplacer la trajectoire « business as usual » vers vos ambitions de croissance.

À Breakthrough, nous pensons que la clé de la croissance accélérée, ce sont les personnes qui travaillent dans l'entreprise.

En s'intéressant aux conditions mentales, émotionnelles et physiques, ce programme définit l'individu dans son entier et comme une partie vitale de l'écosystème de l'organisation. Cette approche holistique des participants au programme nous permet de les voir comme des équipes et des individus et de nous concentrer sur la personne dans son entier pour augmenter la performance et accélérer la croissance.

Nos programmes intensifs Leadership génèrent une vision puissante qui stimule la transformation individuelle, collective et organisationnelle.

Ils permettent la transformation rapide des mentalités, du comportement, de la communication et des relations au travail en élevant le sentiment d'appropriation au sein de l'équipe dirigeante. Ceci a un impact immédiat sur votre engagement, votre énergie et votre efficacité ainsi que sur la rapidité et la qualité de votre travail grâce à l'intégration des outils, des différences et du langage, simples mais effectifs, de Breakthrough.

Dans le cadre d'un programme continu, nous vous conseillons les programmes accélérateurs. Voir page 25.

"Breakthrough transforms to win. Breakthrough transformed our culture. All associates now take accountability for their own performance and development. They focused our team on the necessary behavioural and cultural changes to deliver the required performance to win in the marketplace."

Jack Tabbers,
Currently General Manager, The Netherlands
Mars

ACTIVATION DE L'ENTREPRISE

Lorsque l'équipe dirigeante au plus haut niveau commence son parcours Breakthrough, il est important que ses comptes-rendus soient rapidement communiqués à Breakthrough. Nous conseillons d'introduire les programmes intensifs Activation de l'entreprise au niveau suivant de l'organisation.

Les programmes intensifs Activation permettent à chaque fonction, pays, marché ou unité de travailler sur son rôle et sa contribution à la mission de l'entreprise. Il en résulte une plus grande clarté et responsabilisation et un meilleur alignement pour propulser la croissance.

Ce programme prend en compte les conditions mentales, émotionnelles et physiques de l'individu et définit celui-ci dans son entier et comme une partie vitale de l'écosystème de l'organisation.

Ces programmes sont conçus en fonction des résultats recherchés et sont axés sur la construction du futur de l'entreprise. Ils permettent d'intégrer l'esprit Breakthrough aux différentes habitudes de travail, au langage usuel, et associent les puissants concepts comportementaux des outils Breakthrough.

Grâce à leur maitrise des outils Breakthrough, les programmes intensifs sont un moyen effectif d'introduire vos leaders et managers à une culture de haute performance.

Comme pour les programmes intensifs Cadres et Leadership, les participants s'immergent dans Breakthrough grâce à un programme externe. Breakthrough offre une approche holistique aux participants : il les considère comme des équipes, des individus et prend en compte l'individu dans son entier pour augmenter les performances et accélérer la croissance.

Une approche sur mesure est ensuite élaborée pour chaque programme intensif, adaptée à l'unité opérationnelle et à ses besoins.

Le programme oriente les unités vers un but, une mission et une vision, liés aux puissantes identités générées ainsi qu'aux besoins directs de l'entreprise elle-même. Cette approche permet d'instiller un plus haut niveau d'appropriation.

En alignant l'esprit et le corps, le programme apporte la clarté nécessaire à la production de stratégies nouvelles, innovantes, et à la formation d'équipes hautement performantes.

* ce programme peut être modifié pour les détaillantsfor producing fresh, innovative strategies and high-performance teams.

* This programme can be modified for retailers.

Dans le cadre d'un programme continu, nous vous recommandons d'utiliser le programme Accélérateurs, voir page 25.

APERÇU

SUR PLACE

SUR MESURE

TRANSFORMATION CULTURELLE

BRITISH AIRWAYS

Lorsque British Airways a commencé à étudier la nouvelle génération de classe affaires, les groupes de discussion pointaient tous vers la création d'un "bureau dans le ciel". Grâce à leur BIG Talk réunissant des utilisateurs du monde entier, ils ont passé trois jours à transformer le futur du voyage en classe affaires – avec pour résultat la refonte complète de leur flotte et les premiers lits entièrement plats.

P&G

La croissance de leur activité Détergents stagnant, le BIG Talk de P&G a invité les consommateurs à les aider à créer de nouvelles lignes de produits de nettoyage pour la maison. Les innovations qui ont résulté de leur programme ont permis à P&G de lancer plusieurs nouveaux produits et d'entrer sur le marché du matériel de nettoyage.

GUINNESS

Les idées issues du BIG Talk de Guinness attiraient l'attention sur l'importance de livrer des produits de qualité constante. La campagne "Perfect Pint" qui en a résulté a conduit à une réingénierie complète de la chaine d'approvisionnement de Guinness et à apporter une innovation dans la technologie de refroidissement qui est actuellement utilisée.

Mead Johnson Nutritionals

Mead Johnson a utilisé son BIG Talk pour travailler sur tous les acteurs : les pédiatres, mères, grand-mères et autres influenceurs pour transformer la perception de la marque. Leur programme a permis de générer des conversations plus pertinentes et de redresser la marque..

INNOVATION

A Breakthrough, nous pensons qu'un « plafond d'innovation » est le plus grand obstacle à la croissance des entreprises. Générer une culture de l'innovation qui coule dans les veines de l'entreprise est essentielle à une réussite durable. L'innovation n'est pas un bâtiment ou un département, ce n'est pas un projet ou une équipe : c'est une écologie intégrée qui existe dans toutes les fonctions et à laquelle tous les responsables doivent être attachés.

Au sein de cette culture de l'innovation, une stratégie et un système forts sont nécessaires pour générer les innovations Breakthrough. Nous savons par expérience que même les petites idées peuvent produire de grands résultats. Grâce à un processus de changement de mentalité, impliquant les individus, un prototypage rapide, la prise de décision et le lancement sur le marché, notre programme d'innovation permet une croissance accélérée.

L'approche unique de Breakthrough en matière d'innovation accélérée constitue aujourd'hui le fondement de notre travail. Il y a plus de 20 ans, nous avons d'abord été approchés par des marques mondiales prospères, à la recherche d'un nouveau potentiel de croissance et d'innovation. Elles avaient suivi les sentiers battus des groupes de discussion, des études et des interviews, mais il leur manquait une vision claire leur permettant de créer leurs futurs.

Lorsque les clients, les consommateurs et les experts se réunissent en communautés, ils disposent d'une impressionnante énergie libérant une vaste puissance créatrice. Ensemble, ils peuvent créer le futur des marques, des entreprises et des organisations – dans un processus que nous appelons le BIG Talk (les grandes discussions).

Le BIG Talk génère des prises de conscience, de nouvelles différences, de nouvelles conversations, de nouvelles idées et de nouvelles possibilités en ouvrant la communication, de façon à laisser les gens s'exprimer, s'écouter les uns les autres d'une manière complètement nouvelle. De nouvelles choses sont dites et entendues qui ne sont pas encore dans nos pensées – apportant ainsi quelque chose de différent à notre futur.

CLARIFICATION & IDÉATION INTERNE

Le programme intensif Breakthrough Innovation inclue également vos partenaires (agences de communication et de publicité, sociétés commerciales…) et toutes personnes vous aidant à transformer vos idées. L'objectif est de clarifier le pourquoi, d'identifier les opportunités, de générer des idées.

(1-2 jours)

IDÉATION EXTERNE

Durant un BIG Talk, vous construisez les concepts et les idées dans un processus hautement créatif avec une communauté créative de consommateurs, de clients, d'agences, d'influenceurs, etc…

(2 jours)

PRIORISATION & FILTRAGE

Post-programme. L'équipe revient après 6 mois pour vérifier les idées développées. Nous vous guidons dans la priorisation et le filtrage nécessaires pour assurer un taux de réussite plus important et un taux de destruction plus faible au stade de la mise en œuvre..

(2 jours)

DEVELOPPEMENT & MISE EN OEUVRE

Breakthrough continue de vous apporter un soutien lors du développement et de la réalisation de vos innovations et vous aide à les introduire rapidement sur le marché.

Continu)

« C'est le meilleur programme de développement des entreprises auquel j'ai participé dans toute ma carrière ; il crée une destination puissante pour votre entreprise, une méthodologie nouvelle extraordinaire qui vous permet d'y parvenir ; il est soutenu par une équipe convaincue, passionnée, énergique et clairement intentionnelle. »

Dimitri Panayotopoulos,

Ancien Directeur général, P&G Chine
Procter & Gamble

OUTILS

Conçu à partir de vos objectifs et de vos besoins, le programme expose les tendances et les opportunités de réussite et vous permet de construire votre culture d'entreprise.

Ce sont des programmes concentrés sur une journée, destinés à transmettre la pensée Breakthrough plus largement dans l'organisation. Le nombre élevé de participants, jusqu'à 100 personnes, facilite la communication de puissance et de vélocité à l'entreprise.

Ces programmes sont une solution efficace et rapide qui permet d'étendre les principaux outils Breakthrough à une masse critique au sein de l'entreprise.

Les programmes Outils augmentent l'énergie et la sensibilisation individuelles et collectives ; les participants acquièrent un langage qui suscite des changements puissants au niveau de l'esprit, de la productivité, ainsi qu'une meilleure vision du futur.

APERÇU

VASTE PORTEE

OUTILS
PRINCIPAUX

EFFICACE-RAPIDE

"Breakthrough is the programme to take you to the future you want for yourself. I have already used it four times in four different companies and, combined with our business programmes, it has enabled our teams to create close to 20 billion dollars of shareholders value."

Pierre Laubies,
Currently CEO,
Jacobs Douwe Egberts

EXPRESS

Breakthrough Express est conçu pour les responsables à travers l'organisation.

Le programme est conçu pour intégrer rapidement et efficacement un langage commun et les comportements Breakthrough afin de toucher une masse critique à travers l'organisation.

Les programmes Express s'adressent aux responsables au-dessous du niveau de direction.

Le but de Breakthrough Express est de susciter l'engagement et une compréhension réelle de certains des outils Breakthrough qui peuvent être immédiatement mis en œuvre dans l'entreprise – à l'échelle et au rythme nécessaires.

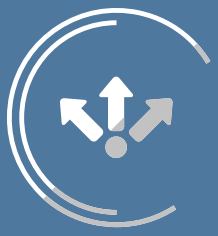
Efficaces et rapides, conçues en fonction des résultats recherchés, ces sessions aident à créer de nouvelles mentalités, de nouveaux comportements, et contribuent à activer les méthodes de travail Breakthrough.

Nous travaillons avec vous pour sélectionner les trois outils Breakthrough qui peuvent, selon vous, avoir le plus grand impact auprès de vos responsables – et accélérer la croissance.

Les responsables acquièrent ainsi une vision précise des objectifs et de la destination, ainsi qu'une responsabilité et une appropriation de leurs actions concernant la réalisation de la stratégie définie.

Pour compléter et enrichir l'apprentissage des participants, et pour maintenir la dynamique créée par la session, tous les participants ont accès à un programme numérique. Facilement accessible via le site Breakthrough Global, ce portail est spécialement réalisé et adapté à votre organisation.

APERÇU



LARGE PORTÉE

SUR PLACE

EFFICACE-
RAPIDE

T3

TRANSFERT DES OUTILS DE TECHNOLOGIE

CONSOLIDEZ VOTRE TRANSFORMATION

Une expérience d'apprentissage et de développement de haut niveau, rigoureuse et hautement structurée pour instruire et former une sélection de responsables à l'utilisation des principaux outils Breakthrough.

Le programme Transfert d'outils de technologie T3 est le moyen le plus efficace de créer une masse critique et d'intégrer une culture de haute performance par l'utilisation des outils Breakthrough.

Il n'y a pas d'avancée déterminante sans un suivi constant. La puissance que vous gagnez en travaillant avec Breakthrough vient des moyens avec lesquels nous vous équipons pour garantir une transformation durable.

Disposer de votre propre équipe de facilitateurs internes Breakthrough vous permet de développer les ressources supplémentaires nécessaires à votre transformation. La régénération de votre transformation et la création d'une masse critique de leaders au niveau territorial stimule l'appropriation. Ces leaders sont ainsi à même de soutenir vos objectifs et travailler dans un esprit de haute performance.

Le processus d'intégration pour devenir facilitateur interne nécessite un minimum de 100 jours. Notre méthodologie T3 implique la maitrise complète de tous les principaux outils Breakthrough ainsi que les compétences pratiques nécessaires pour être facilitateur. Grâce aux répétitions des pratiques, aux jeux de rôle et séances d'entrainement, l'expérience des facilitateurs internes couvre toutes les capacités de Breakthough et leur permet de livrer immédiatement et avec confiance la technologie dans leur organisation. Les facilitateurs apprennent les techniques de communication et de présentation requises pour assurer avec passion des sessions internes réussies dans l'ensemble de l'organisation.

Les facilitateurs internes T3 deviennent les agents du changement : ils aident votre organisation à relever la barre, à adopter une culture de haute performance et à créer un nouveau futur.

Le rôle d'un facilitateur interne T3 est celui de l'apprentissage, de la découverte et du développement, à la fois pour eux-mêmes et pour les responsables à qui ils introduisent le programme Breakthrough. Chaque facilitateur devient un leader dans l'entreprise et un modèle : il démontre la conscience personnelle et corporative, la responsabilité, la transformation, le développement et la maîtrise. Grâce à une immersion totale dans le programme T3 et à son introduction dans l'entreprise, les facilitateurs internes font vivre cette expérience pour leurs collègues dans l'entreprise.

Des vérifications et suivis réguliers par les facilitateurs internes permettent de s'assurer que la culture de haute performance est pleinement intégrée dans l'ensemble de l'organisation. Du suivi individuel aux sessions de révision prévues avec les équipes, ce contrôle aide à apprécier la dynamique et l'impact global du programme.

Nos leaders instructeurs T3 fournissent aux apprenants un soutien constant et un coaching complet en intervenant régulièrement et en procédant à des contrôles de qualité afin de s'assurer du maintien des standard de très haut niveau. Les facilitateurs internes qualifiés sont invités à se joindre aux Alumni T3 afin de bénéficier des expériences ; ils peuvent actualiser leur savoir, leur approche et leurs compétences Breakthrough et apprendre des autres diplômés du programme T3.

Une fois qualifiés, les facilitateurs internes peuvent intervenir dans toute l'organisation, promouvoir la technologie, créer une masse critique précieuse et durable et accroître les performances pour une transformation à grande échelle et à long terme.

* Nous avons également un programme de transfert de coaching technologique.

FEUILLE DE ROUTE DU TRANSFERT D'OUTILS DE TECHNOLOGIE

1

Préparer les facilitateurs internes choisis avec des manuels de formation personnalisés.

2

Evaluation et feedback sur les programmes T3 et la formation avec les instructeurs des facilitateurs. Coaching et support en ligne continu.

3

Stimulateurs T3 pour les facilitateurs internes, évaluation, feedback et contrôle sur le long terme.

4

Support en ligne continu et coaching Breakthrough grâce aux Alumni T3

« Tout programme de transformation doit être motivé par la recherche de nouvelles compétences et de nouveaux comportements. Le programme Breakthrough incite vraiment l'organisation à examiner ce qui est essentiel et fait émerger l'inspiration et l'énergie des équipes. C'est un programme inspirant, qui libère le potentiel. »

Chris Martin
Actuel Directeur général
Musgrave

L'EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE BREAKTHROUGH

À Breakthrough, nous faisons la distinction entre changement et transformation. Le changement est quelque chose de facile et c'est là le problème – il est facile de revenir en arrière. Une transformation est un changement réussi, vous ne revenez pas en arrière.

Nous voyons notre expérience numérique comme une partie intégrante d'une transformation réussie. Pour maintenir et développer la dynamique créée par le programme, les participants doivent intégrer les outils et s'engager à atteindre leurs buts.

Notre plateforme numérique permet de soutenir et encourager les participants à continuer à faire les changements nécessaires pour compléter leur transformation.

L'expérience Breakthrough :

- Fournit des ressources supplémentaires et des supports couvrant les principes de base Breakthrough
- Propose une plateforme que les participants peuvent utiliser pour charger et télécharger des contenus, y compris des vidéos, des photos, des slides et des documents
- Concentre l'attention des participants sur les objectifs de l'entreprise en leur permettant de partager rapidement et facilement leurs connaissances et idées
- Apporte une application concrète aux outils et méthodologies enseignés dans le programme grâce à un contenu interactif
- Crée une communauté d'individus engagés qui se soutiennent et se défient en encourageant les conversations collaboratives
- Accroît la sensibilisation des participants grâce à des vérifications régulières et des exercices d'autoréflexion

L'expérience Breakthrough est une plateforme de communication, d'apprentissage et de collaboration. Sa conception est basée sur la simplicité, la facilité d'utilisation et l'engagement. Elle va plus loin que la fonctionnalité typique offerte par les systèmes de gestion de l'apprentissage en soutenant la productivité en milieu de travail et en donnant une application concrète à l'apprentissage et au développement personnel de l'utilisateur. Elle permet aux utilisateurs d'intégrer l'esprit Breakthrough d'une manière pratique et intuitive.

L'expérience Breakthrough est en outre disponible en tant qu'application IOS et Android. Les utilisateurs bénéficient d'une fonctionnalité similaire, qu'ils soient en déplacement ou au bureau..

APERÇU

JOURS D'EXPÉRIENCE

CONTENU MULTIMÉDIA

TRANSFORMATION DURABLE

« Le point culminant de l'évènement était la présentation réalisée par Bart Sayle ; il a dynamisé les gens, les a engagés, non pas ce que chacun peut faire pour s'ouvrir aux diverses pensées et initiatives. Il est très inspirant et captive l'audience par la vivacité de ses performances… c'était l'une des meilleures présentations sur le leadership auxquelles j'ai assisté. »

Daniele Sacco
Ancien Directeur,
des ressources humaines

Ferrero International

ACCÉLÉRATEURS

PAS D'AVANCÉE DÉTERMINANTE SANS UN SUIVI CONSTANT

L'élan d'énergie et d'intentionnalité qui suit un programme s'essouffle souvent dans les mois qui suivent. Cela fait partie de la nature humaine.

La solution Breakthrough à cette baisse est le programme Accélérateurs.

Accélérateurs fait partie intégrante du processus de transformation de l'entreprise et permet le développement d'une croissance accélérée, durable et soutenue.

L'intégration de l'esprit Breakthrough permet d'augmenter la performance, de renforcer l'engagement et de réaliser les objectifs Breakthrough en matière d'innovation et de croissance. En utilisant les outils Breakthrough, les méthodes de travail et les comportements, dans l'ensemble de l'organisation, les accélérateurs vous aident à travailler sur votre stratégie et à préparer sa mise en œuvre. Les accélérateurs construisent et entretiennent la dynamique.

Une approche sur mesure est ensuite élaborée pour chaque accélérateur afin de vraiment dynamiser les performances des responsables.

Breakthrough conseille de suivre le programme Accélérateurs après chaque programme intensif. C'est, d'après notre expérience, la meilleure façon d'assurer une transformation culturelle durable et la croissance.

* Ceux-ci doivent être de préférence liés au cycle économique

APERÇU

SUR MESURE

TRANSFORMATION CULTURELLE DURABLE

DYNAMIQUE SOUTENUE

POSEZ-VOUS LA QUESTION

Contrôlez-vous vos émotions, votre esprit et votre énergie, ou bien est-ce que ce sont eux qui vous contrôlent ?

A ce moment de votre vie, dans tous les aspects de votre vie, avez-vous les résultats que vous voulez ?

Vous savez que vous n'utilisez pas tout votre potentiel. Pouvez-vous juste exploiter 1 % de ce potentiel en plus chaque jour, et l'améliorer ainsi de 100 % en 70 jours ?

COACHING

LE PARCOURS DU LEADER

VOTRE GUIDE VERS LES RÉSULTATS BREAKTHROUGH

Le parcours du leader est un programme de mentorat et d'orientation, spécifiquement conçu et adapté à vos besoins de développement. Il a pour but de vous aider à dépasser votre performance actuelle pour atteindre les résultats que vous recherchez. Il s'agit d'un coaching individuel, basé sur le principe que pour développer votre entreprise et augmenter ses performances, vous devez d'abord vous-même vous développer et être aux commandes.

Le coach qui vous guide vers les résultats Breakthrough est votre mentor et conseiller stratégique ; il vous aide à intégrer les changements qui vous permettent de rester intentionnel et d'atteindre vos objectifs de performance.

Les séances de coaching sont individuelles et ont lieu à la fois en face-à-face et à distance, afin de vous apporter le soutien dont vous avez besoin.

Vous travaillez de manière stratégique en notant les évènements, les tendances, les réalisations et les changements qui se manifestent dans votre vie professionnelle. Des cibles spécifiques qui vont des opportunités de développement professionnel à un meilleur équilibre de vie sont privilégiées. Ce travail est construit sur des cycles de 100 jours avec des occasions régulières de faire le point.

Notre approche confidentielle et ciblée vous permet d'atteindre vos buts en tant que leader, coach, mentor, conseiller, collègue et dirigeant.

Le coaching vous permet :

- d'augmenter votre impact en tant que leader sur l'entreprise et sa culture – en particulier en termes de comportement, de valeurs et de responsabilité
- d'accroître votre présence en tant que leader
- d'être plus intentionnel et déterminé, avec une pleine énergie et une relation puissante avec le temps
- de générer une mentalité gagnante
- de générer une priorisation claire et méthodique
- d'accroître votre sensibilisation
- d'étirer vos capacités et de libérer votre potentiel
- de définir des buts et des résultats puissants
- de créer de puissantes stratégies avec lesquelles vous pouvez atteindre les résultats désirés et parvenir aux résultats Breakthrough
- de réaliser vos plans d'action et vos résultats
- de vous développer en tant que leader
- d'acquérir une vision et une conscience de votre impact et influence
- d'apprendre à diriger le changement
- d'avoir une meilleure conscience de vous-même
- de maitriser la haute performance

PRÉSENCE DU LEADERSHIP

Nous travaillons avec vous sur votre capacité physique afin d'accroître votre présence et votre leadership tout en mettant en évidence votre authenticité. Le travail durant les sessions concerne:

L'APPARENCE

Utiliser l'expression corporelle, la tonalité, l'expressivité, la gestuelle et les mots pour capter l'audience (équipes, employés, partenaires, clients...) de manière effective

LE MESSAGE PRINCIPAL

Clarifier ce qui est le coeur du discours (notre approche de l'essentiel d'un message est la plupart du temps inefficace).

PRÉPARATION

Élaborer des stratégies intelligentes pour livrer un contenu pertinent

IDENTIFICATION

Être en phase avec les valeurs principales de l'entreprise

PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

Conscience et intégration de l'espace

IMPROVISATION

Outils permettant de se sentir libre lors d'un discours devant une audience

LE MOMENT PRÉSENT

La force du moment lors d'une prise de parole en public

PERSONNALITÉ

Définir votre position dans l'entreprise avec authenticité

EMPREINTE

Qui êtes-vous et que laisserez-vous derrière vous ?

UN MOT DUDR. BART SAY-LE

DÉVELOPPEZ VOTRE ESPRIT & LIBÉREZ VOTRE POTENTIEL

Dr. Bart Sayle est un leader d'opinion spécialisé dans la transformation et la culture d'entreprise. Son principe est que le développement réussi d'une entreprise passe par le développement des gens qui y travaillent. Dr Sayle a créé Breakthrough Process® et fondé le groupe Breakthrough centré sur le conseil en culture d'entreprise, innovation, leadership et croissance.

Il a acquis une expertise du secteur de l'industrie qui s'étend sur plus de 25 ans, grâce à un travail de conseil auprès des directeurs généraux et responsables de grands groupes à travers le monde, pour créer des cultures de haute performance et de la croissance.

Il est leur conseiller de confiance, leur mentor en leadership. Son programme de mentorat en leadership permet d'accélérer la croissance et la performance du leadership. Dr Sayle est un expert qui guide les entreprises à travers les complexités du changement organisationnel, en insufflant l'esprit de croissance à chacun des membres de haut en bas de l'organisation. Il conseille les leaders, les équipes et les individus avec les outils nécessaires pour créer une croissance accélérée et durable de l'entreprise.

Dr Sayle est l'auteur du best-seller « Riding The Blue Train » : un programme de leadership pour une croissance qui explose, dont l'approche holistique et cohérente permet l'accélération de la croissance et le développement professionnel et personnel des gens dans l'entreprise.

.

QUELQUES NOTES DU DR BART SAYLE, NOTRE DG, SUR UNE VARIÉTÉ DE SUJETS

Ses notes vous expliquent :

L'esprit Breakthrough qui vous permet de diriger votre entreprise avec plus de puissance et une plus grande intentionnalité.

Le nouveau regard pour de nouvelles actions — regardez avec une nouvelle perspective et commencez à travailler SUR votre entreprise plutôt que DANS votre entreprise.

La nouvelle dynamique — une gamme d'outils et d'exemples concrets qui changent votre esprit en tant que leader : vous voyez le changement comme des opportunités innovantes. Les participants sont plus réceptifs et moins résistants au changement vers l'action et la responsabilisation.

L'apprentissage expérientiel — des échanges interactifs, des remarques et points à retenir pour vous donner des applications pratiques à utiliser dans l'entreprise.

L'accent sur le futur — la capacité de prévoir et de construire votre futur avec une gamme puissante de principes essentiels, de stratégies et d'outils qui vous aident à construire le futur de votre entreprise et créer de nouvelles possibilités.

« Breakthrough est expert en transformation de l'entreprise. D'autres compagnies interviennent au niveau de la consolidation de l'équipe ou du développement du leadership mais Breakthrough est le seul, d'après notre expérience, qui opère dans toute l'organisation et travaille à son entière transformation.»

Aileen Richards,
Ancienne Directrice des ressources humaines
Mars Inc.

FEMMES LEADERS DANS LE MONDE

Notre programme Femmes leaders dans le monde reconnait le besoin de futurs leaders capables de s'adapter et réussir dans un monde dynamique et turbulent dominé par un changement constant et rapide.

Le développement et le soutien à la promotion des femmes leaders qui peuvent gérer les différences culturelles créées par les changements démographiques est une voie qui mène à la réussite. Les organisations qui tablent sur la diversité et l'inclusion sont non seulement plus innovantes, elles sont aussi plus créatrices et plus performantes financièrement. Dans le rapport 2015 de McKinsey intitulé « Why diversity matters » (Pourquoi la diversité compte), il est écrit : « les entreprises dans le quartile supérieur de la diversité des genres sont 15 % plus susceptibles d'avoir des rendements financiers supérieurs à la médiane de leur industrie nationale. »

Créer une culture d'inclusion requiert un style de leadership collaboratif et empathique. Les leaders du futur auront à effectuer un parcours d'authenticité et d'inspiration ; ils auront à dynamiser leurs équipes et leur donner les moyens de s'adapter et réussir dans un environnement volatile.

En travaillant sur votre esprit et présence, le programme Femmes leaders dans le monde permet aux responsables :

- D'accéder à leur pouvoir personnel
- De se concentrer sur leurs buts de carrière et leurs buts personnels
- D'assurer une communication puissante
- De diriger d'une manière authentique
- De manager des équipes diverses
- De saisir de nouvelles opportunités pour innover
- De conduire les changements organisationnels

Les participants s'immergent dans cette expérience grâce à un programme externe proposé par un groupe d'experts dans le domaine des femmes leaders et par les leaders et coachs Breakthrough. Nous utilisons une approche holistique pour dynamiser les participants : nous nous concentrons sur la personne dans son entier pour augmenter la performance et développer les compétences et l'assurance nécessaires à la réalisation de leur potentiel de leadership.

La transformation du comportement est intégrée dans un programme continu qui a pour but de soutenir le développement de l'apprentissage des individus ainsi que leur développement personnel. Grâce à des interactions entre le coaching et différents groupes de participants, ce programme d'une durée de 6 mois transforme les femmes leaders.

APERÇU

6

MOIS

MENTALITÉ

PRESENCE

WRIGLEY

LES VENTES DE L'ENTREPRISE ONT EXPLOSÉ, PASSANT DE 2,4 MD$ À 5,2 MD$ EN 6 ANS

PROGRAMMES

CADRES SÉNIORS

RESPONSABLES

L'OPPORTUNITÉ BREAKTHROUGH

Pendant plus d'un siècle, l'entreprise Wm Wrigley Jr s'est développée pour atteindre une taille mondiale. En 2000, le taux de croissance annuel de l'affaire a diminué pour stagner à 2 % aux Etats-Unis et à un peu plus de 5 % en Europe et en Asie. L'innovation n'était pas une priorité, les nouveaux produits ne contribuant que pour environ 5 % du total des ventes. Les équipes étaient cloisonnées ce qui empêchait le transfert de connaissances et la collaboration entre les régions et les activités. La culture organisationnelle de Wrigley était réticente aux risques et manquait de capacités pour capitaliser sur les opportunités de croissance.

L'APPROCHE BREAKTHROUGH

Afin d'améliorer la réalité présente et future de Wrigley, nous avons libéré l'énergie, la puissance et la créativité des personnes, de la marque et de l'entreprise elle-même. Intervenant comme partenaires stratégiques, Dr Bart Sayle et Breakthrough ont travaillé avec succès à la transformation et la croissance de l'entreprise pendant plus de six ans.

En novembre 2000, ce qui a commencé comme un programme Breakthrough de stratégie de haut niveau auprès des 50 plus importants leaders séniors, est rapidement devenu un projet à l'échelle d'une entreprise avec l'ambition d'accélérer la croissance pour atteindre une valeur de 5 MD$.

Le processus de transformation de Wrigley a comporté plus de 100 programmes menés par Breakthrough, le coaching de l'équipe dirigeante et la licence d'outils Breakthrough. Cette approche progressive a touché plus de 500 cadres séniors. Plus de 12 000 responsables ont bénéficié des outils et de la technologie sous licence Breakthrough et de facilitateurs internes multilingues.

LES RÉSULTATS BREAKTHROUGH

Breakthrough a eu un rôle clé dans la préparation du développement d'initiatives importantes concernant l'image mondiale de la marque et l'innovation, ainsi que la transformation de Wrigley en un groupe mondial de produits de confiserie.

En 2002, Wrigley a réalisé sa croissance la plus forte depuis 1949. Breakthrough a joué un rôle essentiel dans la création de la culture organisationnelle du groupe ; celle-ci a permis de faire exploser la croissance de 2,4 MD$ à 5,2 MD$.

Wrigley a atteint son objectif de ventes de 5 MD$ deux ans en avance sur le plan stratégique. A fin 2007, l'écart entre l'objectif Business as usual et l'objectif accéléré Breakthrough représentait une valeur de 1 MD$.

En 2008, Mars Inc. a racheté Wrigley pour 23 MD$.

DANONE

LE DÉVELOPPEMENT D'UN LEADERSHIP DURABLE EST LA CLÉ D'UNE TRANS-FORMATION

« La caractéristique particulière de Breakthrough est de donner aux gens les outils qui leur permettent de progresser dans leur vie personnelle et professionnelle, ce qui fait de Breakthrough un programme tout à fait unique. »

Dariusz Kucz,
Actuel Vice-Président APAC,
Groupe Danone

L'OPPORTUNITÉ BREAKTHROUGH

Le groupe Danone a fait appel à Breakthrough au moment d'un important changement stratégique. Le groupe voulait construire un nouveau Danone, apporter l'élément santé dans l'alimentaire. Danone était attaché à ses valeurs organisationnelles mais a réalisé que le groupe devait transformer sa culture afin de donner de l'énergie à son ambitieux changement stratégique.

Pour Danone, la clé de leur transformation était le développement d'un leadership durable et suite à leur programme initial Breakthrough, le groupe a créé le Danone Leadership College (DLC) afin d'exploiter le talent des leaders et assurer la réussite de l'entreprise.

Pour atteindre son but, Danone avait besoin de concrétiser sa transformation au niveau des individus, des équipes et des unités opérationnelles. Le groupe savait qu'il devait toucher une masse critique de leaders ; il a approché Breakthrough pour la conception, la réalisation et la mise en œuvre du DLC et l'utilisation du modèle de transfert d'outils technologiques.

CROISSANCE

CONTENU PERSONNALISÉ

TRANSFORMATION CULTURELLE

L'APPROCHE BREAKTHROUGH

Nous avons travaillé étroitement avec l'équipe de conception et collaboré avec des unités opérationnelles dans le monde pour identifier les changements comportementaux spécifiques nécessaires à l'intégration de la « culture de leadership » particulière de Danone. Une fois ceux-ci définis, nous avons défini les outils et la technologie Breakthrough en fonction de ce cadre de travail.

Quatre comportements de leadership de haute performance ont été identifiés au niveau du comité de direction. Ils ont été utilisés pour mettre en évidence les caractéristiques d'un leader Danone et ont été à la base de la fondation du leadership Danone CODE - Committed, Open, Doers, Empowering (engagés, ouverts, actifs, stimulants). Le programme personnalisé et les supports ont été ainsi définis :

- Avec l'aide de l'équipe de conception, chaque comportement a été entièrement défini au niveau central de l'A&D afin d'inclure 4 à 6 aspects détaillés à l'intérieur de chaque comportement. Des leaders du groupe et de Breakthrough ont également participé. Les outils Breakthrough ont été déterminés en regard de chacun de ses quatre comportements de leadership.
- Ces résultats ont été déployés dans un programme Breakthrough T3 personnalisé, ainsi que dans des licences européennes, des évènements Breakthrough et des sessions dirigées par les facilitateurs internes.
- Plus de 500 facilitateurs internes ont été formés et introduits aux outils Breakthrough.
- Des supports personnalisés et travaillés ainsi que des fiches de référence, des vidéos et des supports d'ancrage personnalisés ont été distribué dans tout le groupe.
- Cette vision est maintenant intégrée dans le recrutement, les sélections de talents, les analyses et évaluations des performances individuelles.

GÉNÉRER UNE NOUVELLE CULTURE DANS UNE RÉALITÉ POST-FUSION

« Le programme Breakthrough vous mène vers le futur que vous voulez pour vous-même. Je l'ai suivi quatre fois déjà dans quatre entreprises différentes ; associé au programme de l'entreprise, il a permis à nos équipes de créer près de vingt milliards de dollars de valeur actionnariale. »

Pierre Laubies
Actuel Directeur général
Jacobs Douwe Egberts

L'OPPORTUNITÉ BREAKTHROUGH

La fusion en 2015 de DE Master Blenders et de la division café de Mondelez International a donné naissance à la société Jacobs Douwe Egberts (JDE), la deuxième plus importante entreprise de café dans le monde. Parallèlement à l'intégration financière et structurelle de la nouvelle société, il était essentiel d'établir une culture puissante et unifiée basée sur l'appartenance et la performance.

Pour réaliser cette ambition, le DG Pierre Laubies a demandé en 2015 à Breakthrough d'intervenir comme partenaire pour la transformation et la croissance. Nous avons utilisé notre approche progressive d'un déroulement en 3 vagues, nous avons travaillé ensemble à la création d'une nouvelle culture, d'une croissance accélérée durable en rehaussant les capacités de leadership, la haute performance et l'engagement des responsables.

L'APPROCHE BREAKTHROUGH

Breakthrough et JDE ont continué à travailler ensemble pour mettre en place une nouvelle culture d'entreprise. Nos programmes ont été progressivement introduits auprès de 2 000 responsables.

Vague 1 - Travail avec le leadership mondial

Le but premier était de construire une nouvelle culture avec les outils, les méthodes de travail et les comportements Breakthrough dans l'ensemble de l'entreprise, pour faciliter la mise en œuvre de la nouvelle stratégie de JDE.

Vague 2 - Contact avec les collaborateurs directs et les leaders de JDE dans le monde

Chaque unité opérationnelle a reçu son propre programme de résultats intégrant les outils et la technologie Breakthrough ; ces résultats ont été alignés dans l'ensemble de l'entreprise et mis en œuvre parallèlement à l'objectif plus global de l'entreprise d'accélérer la croissance à l'aide d'une culture Breakthrough.

Vague 3 - Création et entretien de la dynamique de transformation

En instaurant une mentalité, un langage et un comportement communs, ces programmes ont permis aux participants de gérer leur condition mentale, émotionnelle et physique tout en travaillant à un cadre de haute performance.

LES RÉSULTATS BREAKTHROUGH

UNE INTÉGRATION RÉUSSIE

Le programme Leadership mondial (vague 1) a aidé les individus à surmonter les obstacles et défis culturels, et a généré une culture nouvelle dans la réalité post-fusion. Ce programme a renforcé l'éthique, l'engagement et la participation.

Les programmes intensifs d'activation de l'entreprise (vague 2) ont permis la mise en place :

- d'un écosystème de leaders forts travaillant à la réussite de l'entreprise avec une orientation et des objectifs clairs.
- de hauts niveaux d'énergie, de performance, de productivité, d'innovation et de résultats.
- de schémas et feuilles de route pour l'activation et l'exécution des différents objectifs et stratégies de JDE, ainsi qu'un processus d'alignement dans l'ensemble de l'entreprise.
- d'un parcours accéléré de la réalité présente à la future réalité désirée.

Des programmes Outils (vague 3) proposant un nouveau langage et de nouvelles façons de travailler ont été intégrés plus largement dans l'organisation. Ils ont aidé à toucher une masse critique dans l'ensemble de l'entreprise, facilitant le relèvement des niveaux d'énergie, de performance, de productivité, d'innovation et de résultats.

RESPONSABLES

TRANSFORMATION DE LA CULTURE

DÉROULEMENT EN 3 VAGUES

BRITISH AIRWAYS

CRÉER LE FUTUR DE LA CLASS CLUB BA ET LA RÉGÉNÉRATION DE LAFIRST CLASS

« Le teste ultime de réussite du programme Breakthrough Innovation a été l'accélération de la croissance des ventes et des parts de marché grâce aux changements et innovations qu'il a aidé à mettre en place. La classe Club et la First Class se sont littéralement envolées par rapport aux concurrents ; cela a changé pour toujours la façon dont notre image et notre attention sont perçues. »

Sir Colin Marshall,
Ancien Président et Directeur général
British Airways

L'OPPORTUNITÉ BREAKTHROUGH

British Airways était le leader des vols en classe affaires mais en 1991, son service Transatlantic Club était menacé. Virgin Atlantic avait commencé à servir des destinations clés et deux géants du transport aérien, American Airlines et United Airlines proposaient déjà des vols à partir de Heathrow.

British Airways devait innover — mais manquait pour cela d'une structure ou d'un cadre.

Breakthrough a travaillé avec Tim Shepherd-Smith, directeur de la politique marketing au niveau mondial, afin de revoir l'approche du marketing mondial de BA. Les objectifs du programme étaient de :

- Régénérer la marque Class Club et restaurer sa puissance pour le futur.
- Créer une vision nouvelle de la Class Club qui serait accueillie par BA et ses agences.
- Amener l'équipe en charge de la marque à générer une stratégie innovative pouvant guider la reconceptualisation du produit, transformer le service et relancer la marque à l'aide d'une nouvelle campagne gagnante.

L'APPROCHE BREAKTHROUGH

L'équipe dirigeante et Breakthrough ont élaboré un programme comportant 4 phases étalé sur une période de 9 mois.

Le BIG Talk, 100 utilisateurs de la classe affaires, a produit une série de visions révolutionnaires au cours de l'atelier BIG Talk Breakthrough. Elles ont permis d'obtenir un savoir inestimable sur les consommateurs et des idées créatives pour le marketing et la promotion.

Nous avons réuni des éléments de l'équipe en charge de la marque Club, y compris les agences de publicité, promotion et design. Cette mise en commun a permis de dégager de nouvelles idées sur les vols en classe affaires, la marque, le client et le futur.

Le programme intensif Breakthroug a conçu la stratégie et la future mise en oeuvre. Il a ensuite organisé la mise en oeuvre à l'aide d'un ensemble ciblé de projets d'équipes multi-disciplinaires.

LES RÉSULTATS BREAKTHROUGH

UNE VISION ET UNE STRATÉGIE NOUVELLES

Grâce au BIG Talk, British Airways a créé la base qui a permis de reconcevoir le futur du voyage en World Club Class avec une vision nouvelle et puissante pour la marque Club : les clients ne voulaient pas travailler dans le ciel, ils voulaient un espace à eux loin de leur chez-eux — la stratégie de BA a pris cela en compte.

UN PRODUIT NOUVEAU ET REPENSÉ

Le produit et l'offre ont été complètement repensés, du design, en passant par les menus et le prix. Un hall d'arrivée a finalement été inclus dans le service Club.

Un système révolutionnaire de couchettes a été installé à la suite du programme : l'une des nombreuses innovations de la First Class qui ont émergé du BIG Talk.

NOUVELLE CAMPAGNE & MEILLEUR SERVICE CLIENT

Une nouvelle campagne publicitaire a été conçue et mise en oeuvre, basée sur les opinions des consommateurs dégagées lors du BIG Talk. En contraste avec le marketing précédent, la campagne a mis l'accent sur les qualités d'attention et de service des vols BA plutôt que sur l'approche "hommes d'affaires conquérants".

BA a reformé tous ses employés encontact avec les clients. La nouvelle formation a permis de donner à la marque et la compagnie un avantage concurrentiel important et de définir une approche de performance plus centrée sur le client.

9

MOIS

INNOVATION

CROISSANCE

« Merci de nous avoir donné les outils et la force de créer une agence à New York. J'ai beaucoup apprécié cette expérience et je suis sidéré par votre capacité à inspirer. C'est un don unique et rare. »

Bill Muirhead,
Ancien Directeur général
M&C Saatchi

NOS CLIENTS

NOUS COMPTONS QUELQUES-UNS DES PLUS GRANDS GROUPES MONDIAUX PARMI NOS PARTENAIRES

Interbrand
JDE JACOBS DOUWE EGBERTS
cpw Cereal Partners Worldwide Nestlé and General Mills
BAYER
L'ORÉAL
MARS
Nomad Foods
BRITISH AIRWAYS
Musgrave
Unilever
Campbells
DUNKIN' DONUTS
GUINNESS
NIKE
WRIGLEY
Firmenich
DELHAIZE
DANONE
SAATCHI & SAATCHI
FERRERO
Nestlé
P&G
Yandex
T-Mobile
Eneco
AVON
Lorenz
Gillette
Park Resorts
Amway
Bass
Pfizer
RioTinto
roadchef
DDB
PEPSICO
JWT
Ahold
KAPLAN
weber
BT
Cable&Wireless Communications
publicis WORLDWIDE
TACO BELL
Mead Johnson Nutrition
CONSERVATION INTERNATIONAL
kraft foods

Nous sommes spécialisés dans l'accélération de la croissance et du développement de l'entreprise. Nos programmes vous guident vous et votre organisation à travers les changements réels et comportementaux nécessaires pour être plus innovants et productifs. L'approche Breakthrough régénère les entreprises, leur culture, leurs marchés, leurs produits et leurs marques, et leur permet de créer des futurs puissants.

Nous pensons que le processus de transformation accélérée et d'innovation permet aux entreprises d'atteindre le prochain niveau de croissance et de performance avec des résultats rapides et mesurables. Ce processus génère rapidement et de façon systématique une augmentation de la croissance, de la valeur actionnariale, des parts de marché et de la rentabilité.

Dr Bart Sayle est Directeur général et fondateur de Breakthrough Global ; il a pendant 25 ans libéré l'innovation et permis l'accélération de la croissance, la transformation de la culture d'entreprise et de la performance dans de grands groupes mondiaux, dont Mars, Danone, Unilever, Wrigley, Ferrero, British Airways, Coca-Cola, Bayer, JDE, T-Mobile et P&G.

Dr Bart Sayle est l'auteur du best-seller "Riding the Blue Train" : un programme de leadership pour faire exploser la croissance de l'entreprise.

partnerships@breakthroughglobal.com
+44 (0) 20 7229 1838
breakthroughglobal.com

PROFESSIONNELS DANS LE MONDE ONT FAIT L'EXPÉRIENCE DE BREAKTHROUGH